

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах проведенного опроса

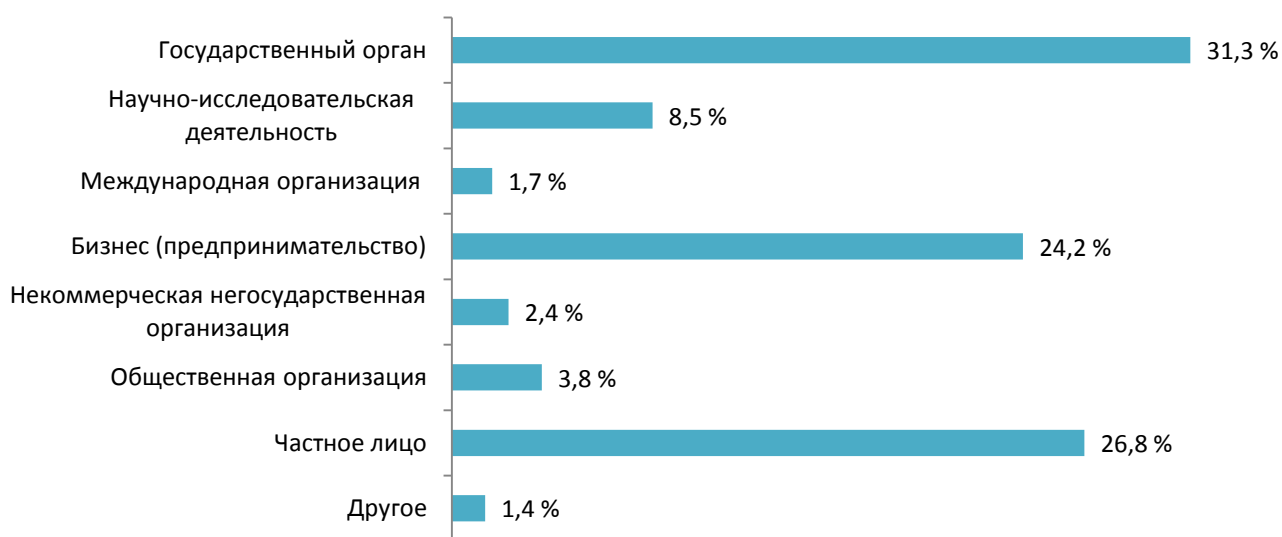
Государственным комитетом по статистике

В соответствии с «Планом-действий по внедрению системы оценки удовлетворенности пользователей качеством статистической информации» Государственного комитета по статистике, был проведен опрос по оценке удовлетворенности пользователей качеством предоставляемой статистической информации.

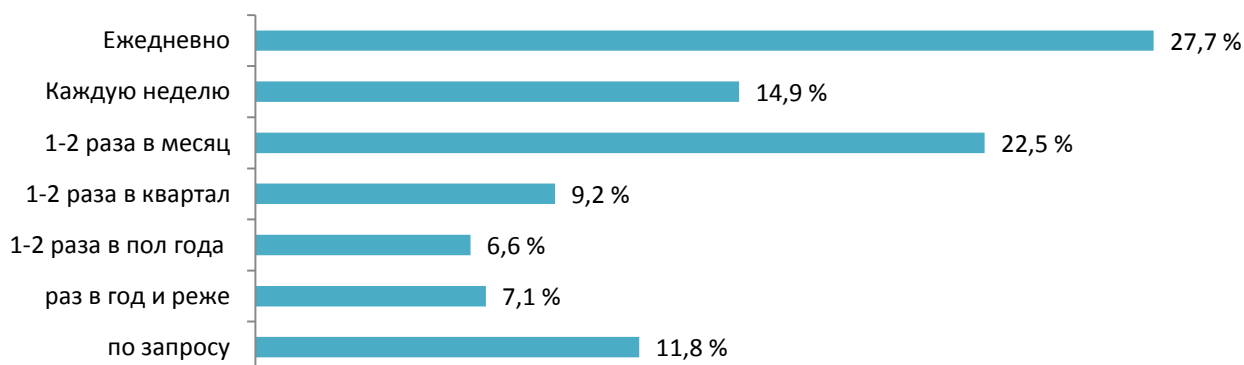
Данный опрос проводился с 1 июня по 30 сентября 2019 года. По результатам опроса в данном мероприятии участвовали **422 пользователя**, которые ответили на перечень вопросов входящие в вопросник и оставили свои предложения и мнения по улучшению качества статистической информации и усовершенствованию системы государственной статистики в целом.

По результатам проведенного опроса, участники ответили на варианты вопросов нижеследующим образом (в % к общему количеству участников):

1-Вопрос. К какой сфере деятельности Вы относитесь?



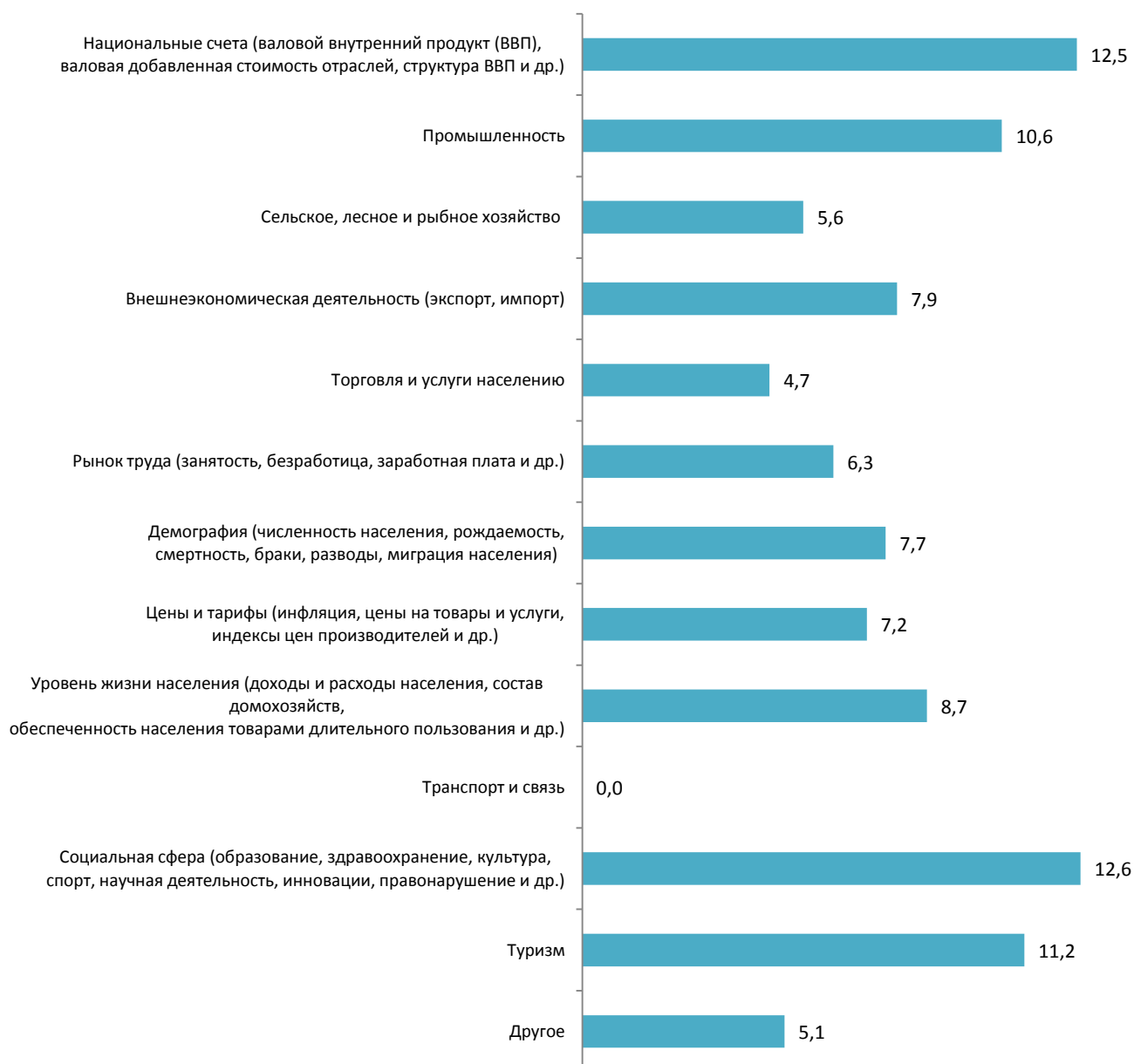
2-Вопрос. Насколько часто Вы используете официальную статистическую информацию?



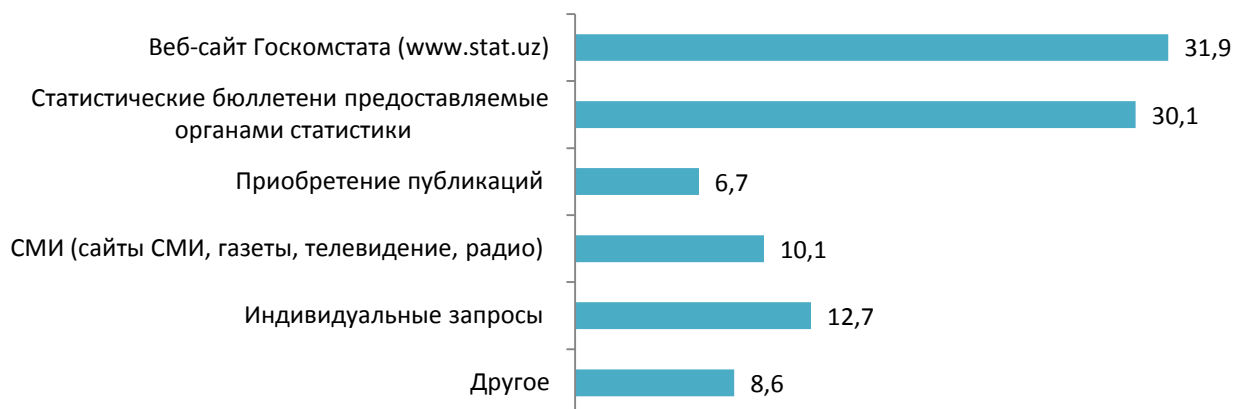
3-Вопрос. Для каких целей Вы используете официальную статистическую информацию?



4-Вопрос. Какие отрасли статистики представляют для Вас наибольший интерес?



5-Вопрос. Каким способом Вы получаете официальную статистическую информацию?



6-Вопрос. Какой вид предоставления статистической информации Вы предпочитаете?



Также, по основным критериям касающиеся деятельности органов статистики были даны нижеследующие оценки системе Государственного комитета по статистике:

№	Критерии	Баллы поставленные пользователями, (в % к итогу) 1 балл - низкая оценка, 5 баллов – высокая оценка				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1	Достоверность	12,7	3,4	17,3	28,3	38,4
2	Объективность	10,5	6,1	19,2	34,3	29,9
3	Беспристрастность	9,4	8,6	17,5	31,1	33,3
4	Актуальность	10,0	7,0	17,0	30,1	35,9
5	Сопоставимость	10,1	6,6	17,4	34,9	31,0
6	Доступность	9,1	8,6	16,9	28,7	36,8
7	Прозрачность	11,4	8,8	12,7	36,3	30,9
8	Открытость	12,4	10,4	20,4	28,6	28,2
9	Своевременность выхода информации	13,1	9,5	16,5	30,2	30,7

10. Ответы пользователей отметившие ячейку “Да” по вопросу “Обращались ли Вы в органы государственной статистики с запросом за последние 12 месяцев?” (1 балл - низкая оценка, 5 баллов – высокая оценка)

№	Вопросы	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
10	Удовлетворенность ответом на запрос	5,6	4,4	38,9	33,3	17,8
10.1	Своевременность предоставления ответа на запрос	14,4	12,2	11,1	35,6	26,7
10.2	Качество обслуживания (компетентность, вежливость сотрудников и др.)	12,2	10,0	12,2	32,2	33,3
10.3	Бюрократия (1-отсутствует, 2-низкий, 3-ниже среднего, 4-средний, 5-высокий)	15,6	17,8	25,6	17,8	23,3