

Информация о результатах проведенного опроса Государственным комитетом по статистике

В соответствии с пунктом 11.4 «Дорожной карты по реализации Национальной стратегии развития статистики Республики Узбекистан в 2020-2025 годах» утвержденной Постановлением Президента Республики Узбекистан от 3 августа 2020 г. № ПП-4796 «О мерах по дальнейшему совершенствованию и развитию национальной системы статистики Республики Узбекистан» Государственному комитету по статистике поручено регулярно проводить опросы по оценке удовлетворенности пользователей предоставляемой статистической информации.

Во исполнения данного поручения Государственным комитетом по статистике был проведен опрос по оценке удовлетворенности пользователей предоставляемой статистической информации.

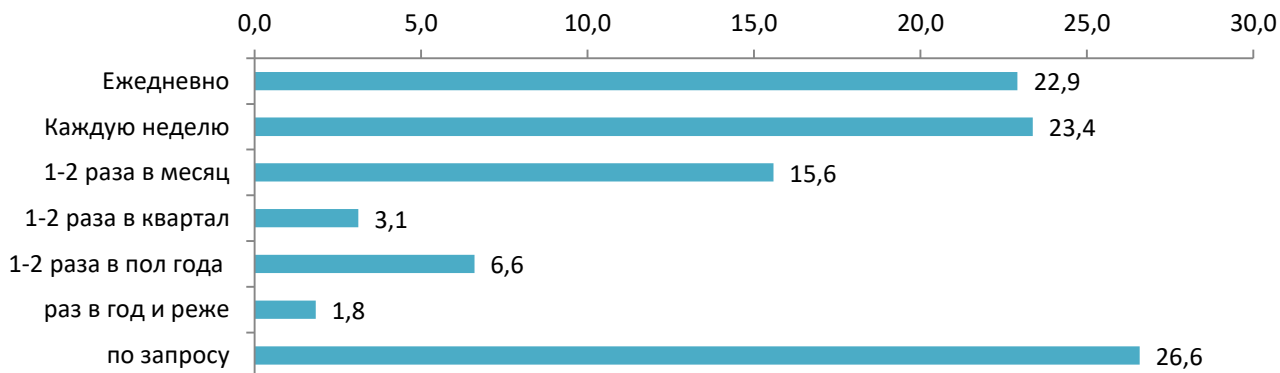
Данный опрос был проведен с 1 апреля по 30 июня 2022 года. По результатам опроса в данном мероприятии участвовали **1091** пользователя, которые ответили на перечень вопросов входящие в вопросник и оставили свои предложения и мнения по улучшению качества статистической информации и усовершенствованию системы государственной статистики в целом.

По результатам проведенного опроса, участники ответили на варианты вопросов нижеследующим образом (в % к общему количеству участников):

1-Вопрос. К какой сфере деятельности Вы относитесь?



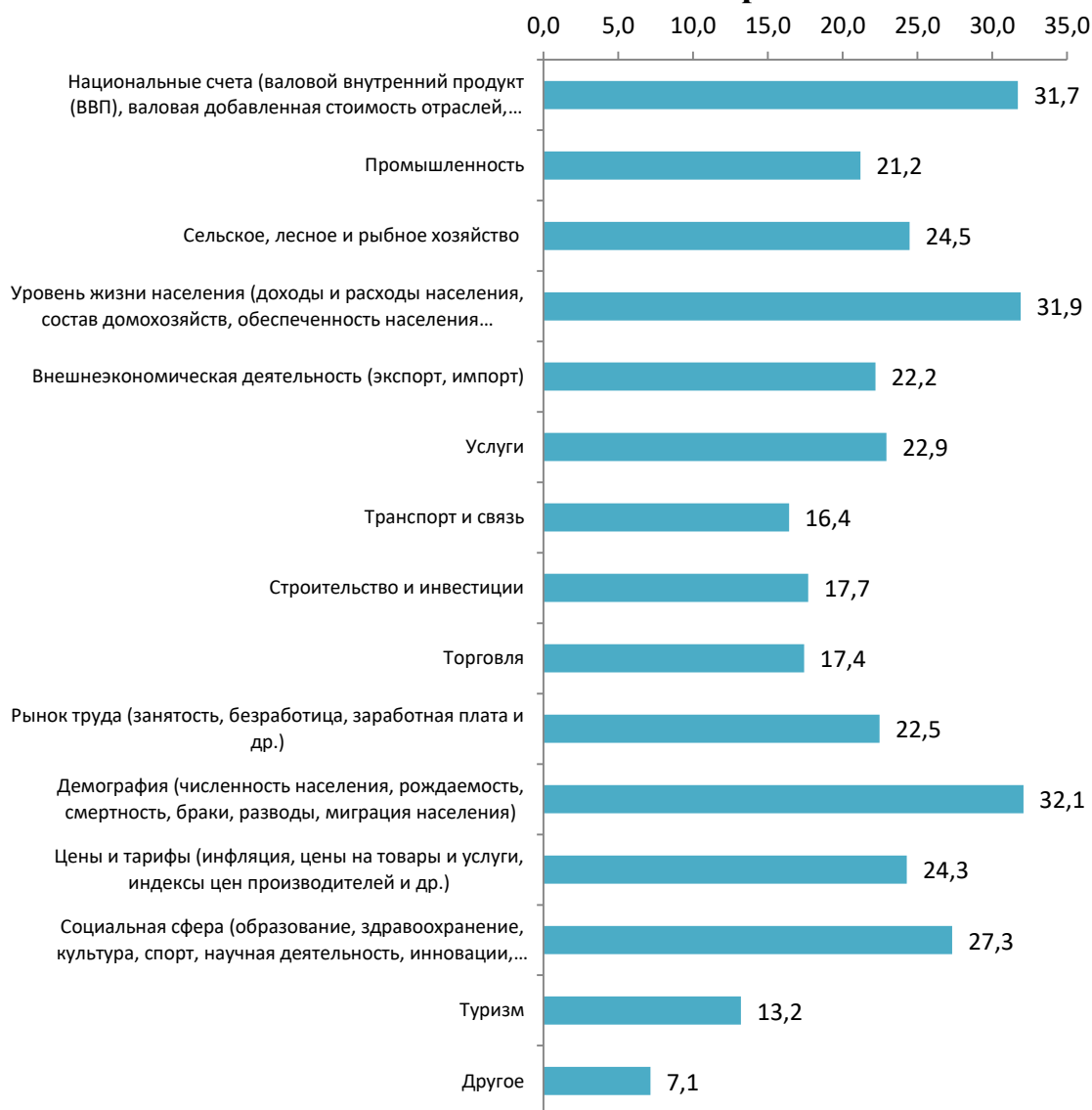
2-Вопрос. Насколько часто Вы используете официальную статистическую информацию?



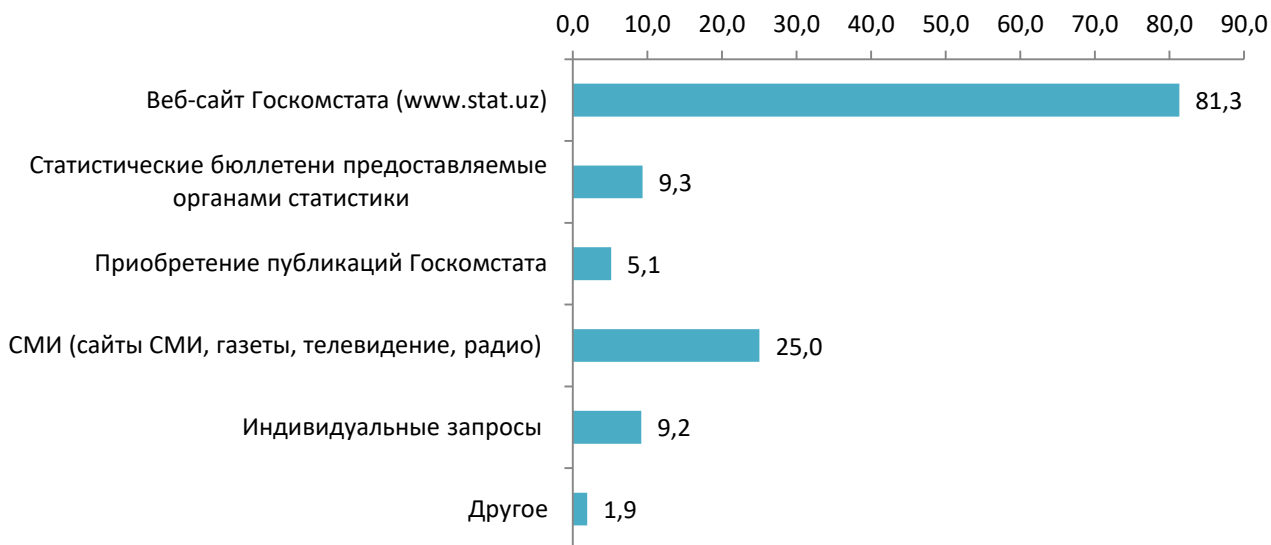
3-Вопрос. Для каких целей Вы используете официальную статистическую информацию?



4-Вопрос. Какие отрасли статистики представляют для Вас наибольший интерес?



5-Вопрос. Каким способом Вы получаете официальную статистическую информацию?



6-Вопрос. Какой вид предоставления статистической информации Вы предпочитаете?



Также, системе Государственного комитета по статистике были даны нижеследующие баллы по основным критериям статистической деятельности:

№	Критерии	Баллы представленные пользователями (в процентах к общему количеству) 1 балл – низкая оценка, 5 баллов – высокая оценка				
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1	Актуальность информации, соответствие потребности	7,9	8,9	19,1	16,2	47,9
2	Удобство использования данных	8,7	6,3	18,2	22,2	40,4
3	Своевременность выхода информации	17,4	9,4	17,6	15,6	34,0

9. Ответы пользователей отметившие пункт «Да» на вопрос «Обращались ли Вы в органы государственной статистики за последние 12 месяцев? » (1 балл - низкая оценка, 5 баллов – высокая оценка)

№	Вопросы	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
9.1	Удовлетворенность ответом на запрос	26,8	17,9	8,9	36,3	10,1
9.2	Своевременность предоставления ответа на запрос	22,6	15,5	7,1	41,7	7,1
9.3	Качество обслуживания (компетентность, вежливость и др.)	23,2	12,5	7,1	41,1	6,5