

Утверждена  
приказом Агентства статистики  
при Президенте Республики Узбекистан  
от 28 июня 2024г. № 150

## **Политика в области качества Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан**

### **1. Введение**

Политика в области качества Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан (далее – Агентство статистики) направлена на управление работами по обеспечению качества и оценке официальной статистики в системе Агентства статистики в соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об официальной статистике».

Основная миссия Агентства статистики – реализация государственной политики в области официальной статистики с целью максимального удовлетворения потребностей пользователей в высококачественных официальных статистических данных.

Осознавая важность и приоритетность повышения доверия пользователей к официальным статистическим данным, а также необходимость соответствия статистической деятельности международным системам управления качеством, Агентство статистики осуществляет свою деятельность на основе основных принципов официальной статистики и Национальных базовых принципов обеспечения качества официальной статистики (NQAF) ООН.

### **2. Принципы качества**

Формирование и распространение официальных статистических данных органами статистики осуществляется в полном соответствии со следующими основными принципами официальной статистики:

- независимость;
- ясность и прозрачность;
- точность и достоверность;
- беспристрастность и объективность;
- статистическая конфиденциальность;
- актуальность.

Органы статистики обеспечивают соблюдение основных принципов официальной статистики и единство статистических методологий, соответствующих международным рекомендациям.

Агентство статистики осуществляет свои полномочия, связанные с формированием официальной статистики, независимо от всех государственных органов и организаций.

Не допускается любое вмешательство в законную деятельность органов статистики, в том числе в процессы проведения статистических наблюдений, подготовки и опубликования статистических данных.

Профессиональная независимость при осуществлении статистической деятельности регулируется Законом Республики Узбекистан «Об официальной статистике» и актами Президента Республики Узбекистан.

### **3. Этапы и процессы производства**

Производство официальных статистических данных включает в себя следующие этапы, каждый из которых состоит из нескольких процессов реализации:

- 1) изучение потребностей в статистических данных;
- 2) планирование производственных процессов;
- 3) формирование производственных процессов;
- 4) сбор первичных данных;
- 5) обработка данных;
- 6) анализ данных;
- 7) распространение официальных статистических данных;
- 8) оценка производственного цикла.

Этапы и процессы производства официальной статистики осуществляются и поддерживаются при полном соблюдении нормативных и методологических документов, относящихся к сфере, соответствующих статистических процедур, путем систематической организации работ по мониторингу и контролю.

В целях обеспечения качества на каждом этапе и процессе производства официальной статистики, внедряются и реализуются национальные модели и процедуры, разработанные Агентством статистики на основе рекомендованных на международном уровне моделей качества.

В целях постоянного повышения качества и достоверности официальных статистических данных принимаются меры по осуществлению интеграции информационных баз других ведомств и организаций с информационной базой Агентства статистики и регулярному расширению объема данных, получаемых из административных или других источников.

### **4. Ответственность и подотчетность**

Агентство статистики обеспечивает реализацию Политики в области качества, постоянное совершенствование системы управления качеством и эффективное использование имеющихся ресурсов.

Обязанность и персональная ответственность структурных и территориальных подразделений Агентства статистики и работников системы за обеспечение пользователей актуальными, качественными и достоверными официальными статистическими данными, четко определяются в положениях и должностных инструкциях, утверждаемых в установленном порядке.

Руководители структурных и территориальных подразделений Агентства статистики ежеквартально отчитываются перед руководством Агентства статистики о выполнении возложенных на них задач по подготовке и распространению официальных статистических данных.

Результаты реализованных мероприятий по подготовке и распространению официальных статистических данных анализируются и обсуждаются на заседаниях Коллегии Агентства статистики по итогам каждого квартала, и определяются соответствующие меры по устранению выявленных проблем и предотвращению их в будущем.

Пользователи официальной статистики информируются об источниках и методах производства статистических данных и о качестве официальных статистических данных с помощью метаданных.

## **5. Обучение и повышение компетентности персонала**

Руководство Агентства статистики стремится к тому, чтобы все работники системы:

имели должный уровень профессиональных знаний и опыта, а также постоянно совершенствовали профессиональную компетентность и личностные качества;

глубоко осознавали важность удовлетворения текущих и потенциальных потребностей пользователей официальной статистики, а также выполнения требований законодательных и нормативных актов.

Обеспечение постоянного повышения профессиональной компетентности кадров в сфере официальной статистики осуществляется согласно следующим формам и методам:

- переподготовка;
- непосредственное повышение квалификации;
- обучение в профильном учебном заведении;
- обучение в базовом учебном заведении;
- обучение в образовательном учреждении по методу «устоз-шофирд»;
- получение опыта работы на производстве (стажировка);
- получение опыта работы в научно-исследовательском учреждении;
- получение опыта за рубежом;
- самостоятельное образование.

Также, в целях дальнейшего углубления теоретических и практических знаний работников системы Агентства статистики, по специальной программе будут организовываться научно-практические конференции, презентации, семинары, круглые столы и дистанционные вебинары.

В целях повышения качества и достоверности официальной статистики, обмена опытом и изучения передового зарубежного опыта в этой сфере Агентство статистики будет сотрудничать с международными организациями и статистическими ведомствами зарубежных стран, обеспечивать повышение опыта работников системы путем участия в международных мероприятиях, семинарах и учебных курсах.

## **6. Мониторинг и оценка**

Проводится постоянный мониторинг и оценка качества официальной статистики на основе национальных моделей и процедур, разработанных Агентством статистики.

Работы по управлению качеством и оценке в сфере официальной статистики осуществляются в соответствии с требованиями Национального руководства по управлению качеством, утвержденного Агентством статистики.

С привлечением международных и национальных экспертов будет организовано проведение оценки деятельности системы Агентства статистики на глобальном уровне и по секторам.

В целях изучения качества и достоверности официальных статистических данных, производимых и публикуемых в рамках национальной статистической системы, проводится аудит статистических методологий других производителей официальной статистики на предмет соответствия международным рекомендациям.

## **7. Управление рисками**

Уважая законные права респондентов, Агентство статистики:

обеспечивает конфиденциальность полученных первичных статистических данных;

снижает нагрузку на респондентов путем совершенствования статистического инструментария, интеграционных процессов и расширения использования данных административных источников;

использует полученные первичные статистические данные исключительно для производства официальных статистических данных.

В целях выявления рисков, которые могут возникнуть в рамках обеспечения качества официальной статистики, проводятся изучение, анализ и оценка опасных и вредных факторов в этом направлении.

В целях минимизации рисков и управления ими:

- разрабатываются и реализуются необходимые мероприятия;
- организуется мониторинг и контроль за их исполнением;
- проводится оценка эффективности реализованных мер.

## **8. Обратная связь с пользователями и совершенствование процессов**

Официальная статистика публикуется в полном соответствии с основными принципами официальной статистики, а также путем обеспечения конфиденциальности отдельных статистических данных и предоставления равного доступа для всех.

В целях дальнейшего улучшения содержания и качества статистических данных проводятся регулярные консультации с пользователями официальной статистики по качеству официальной статистики и запрашиваются их отзывы.

Консультации с пользователями официальной статистики осуществляются путем:

изучения и анализа запросов, предложений и мнений, полученных непосредственно, через веб-сайты и социальные сети;

проведения наблюдений и опросов среди пользователей;

проведения общественного обсуждения проектов нормативно-правовых документов, касающихся взаимоотношений с пользователями.

В целях реализации приоритетных направлений развития официальной статистики и удовлетворения потребностей пользователей Агентством статистики постоянно будет повышаться качества официальных статистических данных и статистических процессов.

Достигается это путем:

- постоянного изучения потребностей пользователей в официальных статистических данных;
- широкого применения современных цифровых технологий в производственных этапах и процессах;
- внедрения и совершенствования основанной на передовом зарубежном опыте статистической методологии и соответствующих международным рекомендациям форм статистических наблюдений.