

ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

По состоянию январь-ноябрь 2017 года

В Госкомстат за январь-ноябрь 2017 года поступило всего **1971** обращений (в этот период прошлого года составляло 1983 обращений) от физических и юридических лиц.

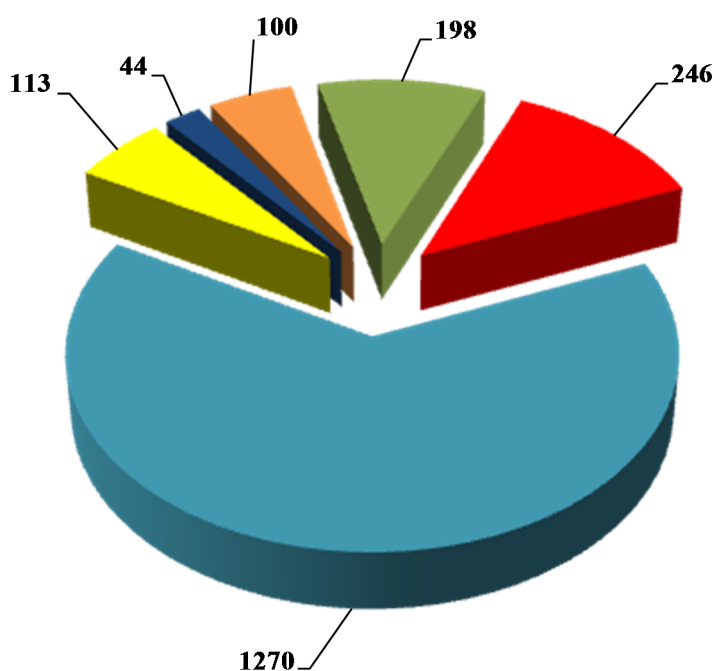
По анализам **36,8** процента (726) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **63,2** процента (1245) юридических лиц.

Основная часть обращений, т.е. **1426** (72,3 процента от общего) поступило из города Ташкента и **147** (7,4 процента) из Ташкентской области.

По регионам Республики Узбекистан проведено всего 15 личных выездных приёмов руководителей Госкомстата.

В этих выездных приёмах было рассмотрено **105** обращений физических и юридических лиц.

| Обращения (по поступлению) | Количество | В процентах, % |
|---|------------|----------------|
| Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан | 44 | 2,3 |
| Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата | 100 | 5,0 |
| Через Единый портал интерактивных государственных услуг | 198 | 10,0 |
| Через электронный веб-сайт Госкомстата | 246 | 12,0 |
| Напрямую поступившие обращения в письменном виде | 1270 | 65,0 |
| Устные обращения личного и выездного приёма руководства | 113 | 5,7 |



- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг
- Через электронный веб-сайт Госкомстата
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде
- Устные обращения личного и выездного приёма руководства

В процентах


| Обращения: (по содержанию) | Кол-во | В процен- тах % |
|---|--------|-----------------------|
| О предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики; | 1052 | 53,4 |
| По вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций; | 313 | 15,9 |
| По вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию; | 228 | 11,6 |
| Разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, получения информации о компетенции и деятельности Госкомстата; | 81 | 4,1 |
| Ответы на поручения и вопросники Госкомстата; | 47 | 2,4 |
| Предложения по совершенствованию веб-сайта, развитию оказываемых государственных услуг в сфере информатизации; | 42 | 2,1 |
| По другим вопросам; | 208 | 10,5 |

Напоминаем:

Если Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь,

“Телефон доверия”:

(71) 230-81-80/ 230-81-82

Непосредственное обращение руководству Госкомстата: (71) 230-81-81

Виртуальная приёмная Председателя – www.stat.uz

Адрес почты - info@stat.uz

а также через Единый портал интерактивных государственных услуг “my.gov.uz” Вы можете записаться на приём начальства в виде «Онлайн» или отправить обращение в электронном виде.

Государственный комитет по статистике
Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц и контроля исполнительской дисциплины

Ответственный за редакцию:

М.Норматов
(0371) 230-81-24