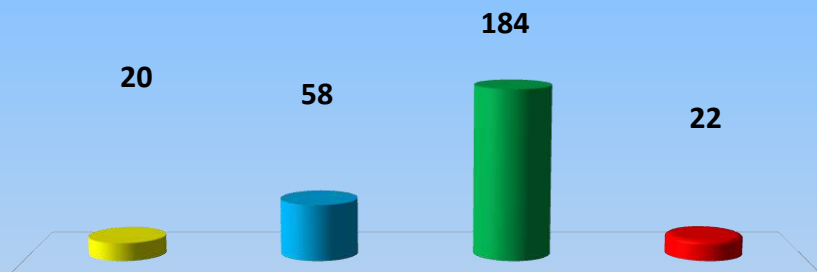




## ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-февраль 2019 года



■ Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан

■ Через электронный веб-сайт Госкомстата

■ Напрямую поступившие обращения в письменном виде

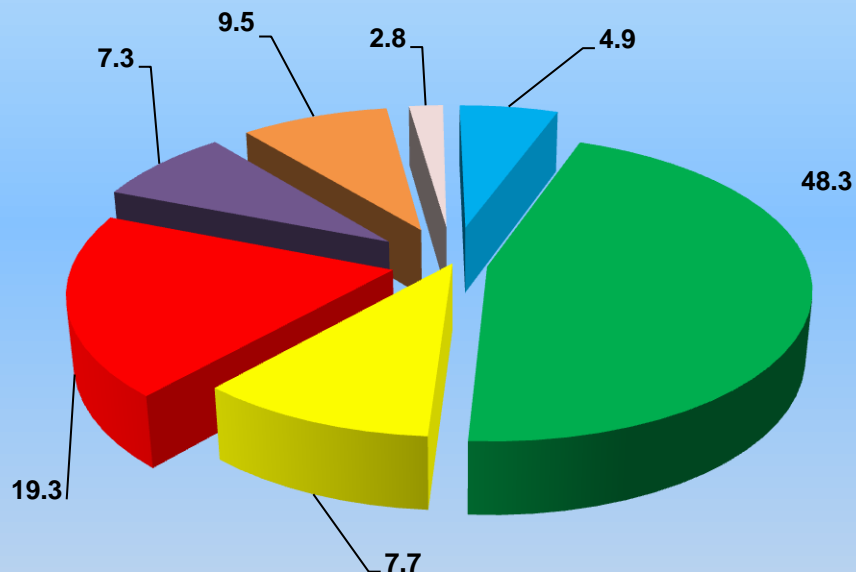
■ Устные обращения личного и выездного приема руководства

В Госкомстат за январь-февраль 2019 года поступило всего **284** обращений.

Из них, **20** обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, **58** через электронную почту комитета, **22** устных обращений и **184** обращений поступило напрямую.

## Обращения: (по содержанию)

В процентах

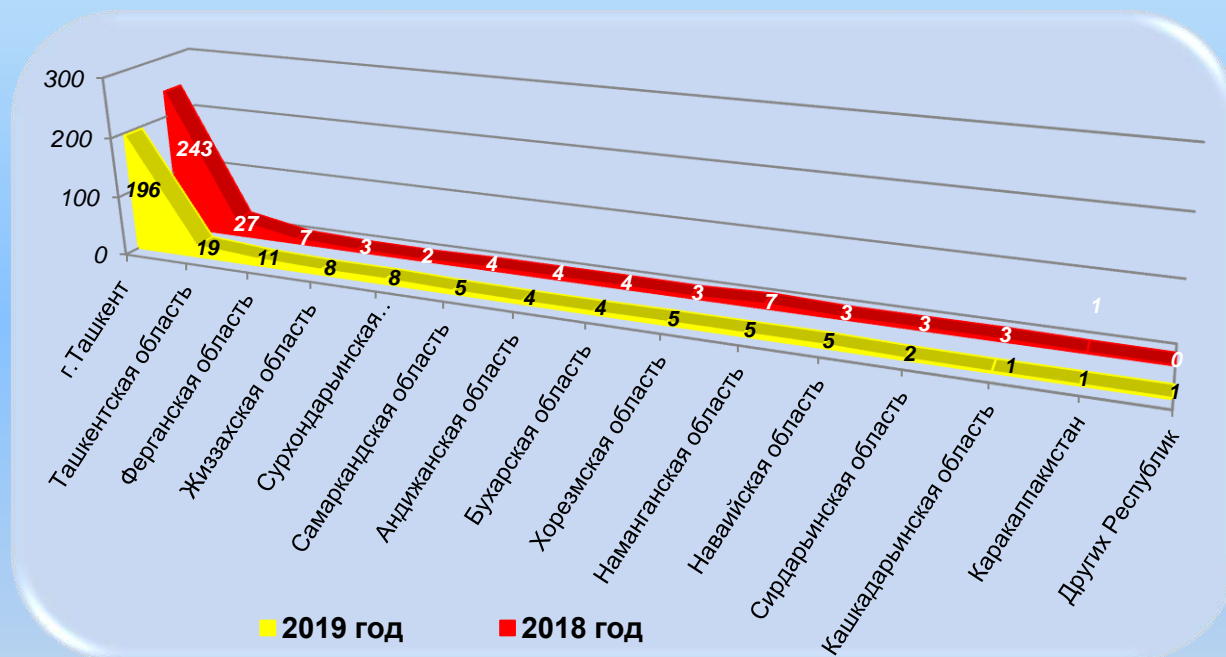


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **137 (48,3 % от общего)** из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **55 (19,3%)** по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **27 (9,5 %)** просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **22 (7,7 % от общего)** по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **21 (7,3 %)** разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **8 (2,8 %)** получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **14 (4,9 %)** по другим вопросам.

## Сравнительный анализ по регионам:

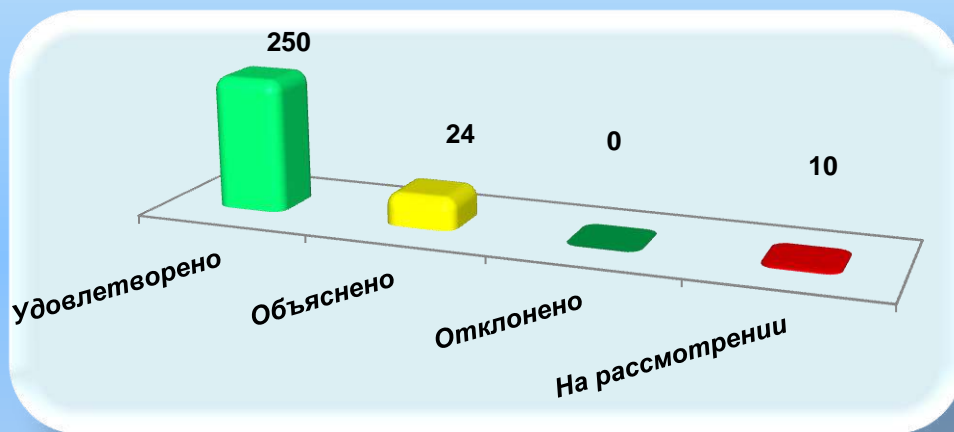
В единицах



Основная часть обращений, т.е. **196** (на этот период прошлого года 243) обращений поступили из города Ташкента, **19** (на этот период прошлого года 17) из Ташкентской области, **11** из Ферганской области, **8** из Сурхондарьинской области, **8** из Джишакской области, **5** из Хораземской области, **5** из Самаркандской области, **4** из Андижанской области, **4** из Бухарской области, **5** из Наманганской области, **5** из Наваийской области, **2** из Сырдарьинской области, **1** из Кашкадарьинская область, **1** из Республики Каракалпакстан, и **1** из других Республик.

## Обращения: (по рассмотрению)

В единицах



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **250**, объяснено **24**, на рассмотрении **10**, отклоненных обращений нет.

## Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **44,4** процента (**126**) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **55,6** процента (**158**) на юридических лиц.

## Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
- (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
- (71) 230-81-81

- Адрес почты - [info@stat.uz](mailto:info@stat.uz)
- а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан [pm2.gov.uz](http://pm2.gov.uz) Вы можете отправить обращение в электронном виде

### Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц  
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев  
(0371) 230-81-24