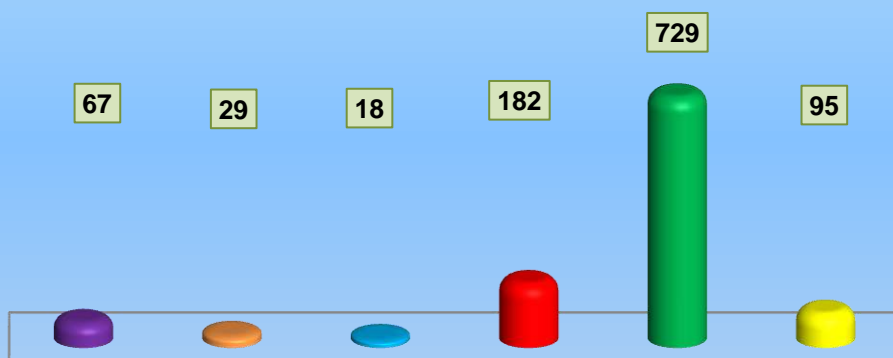




ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-август 2018 года



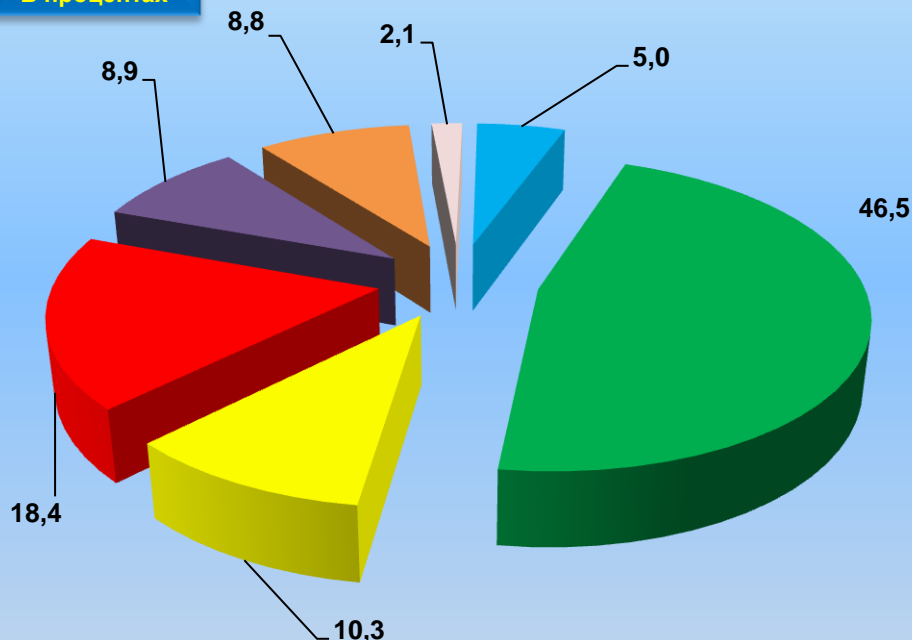
- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата;
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Через электронный веб-сайт Госкомстата;
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде;
- Устные обращения личного и выездного приема руководства;

В Госкомстат за январь-август месяц 2018 года поступило всего **1120** обращений.

Из них, **67** обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, **29** через Виртуальную приемную Председателя Госкомстата, **18** через Единый портал Интерактивных Государственных услуг, **182** через электронную почту комитета, **95** устных обращений и **729** обращений поступило напрямую.

Обращения: (по содержанию)

В процентах

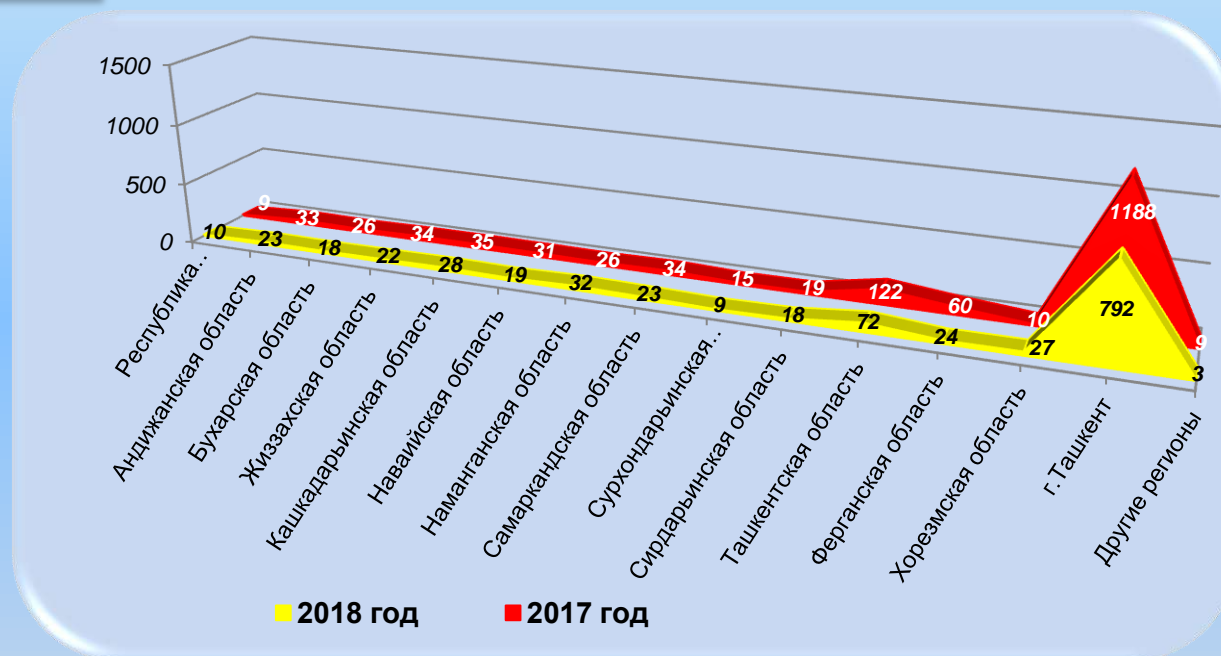


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **521** (46,5 % от общего) из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **116** (10,3% от общего) по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **206** (18,4%) по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **100** (8,9%) разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **99** (8,8%) просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **24** (2,1%) получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **54** (5,0%) по другим вопросам.

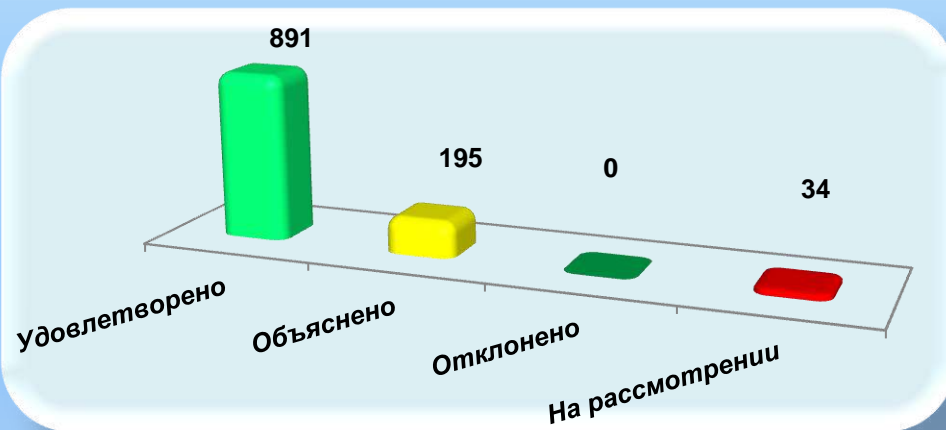
Сравнительный анализ по регионам:

В единицах



Основная часть обращений, т.е. **792** (на этот период прошлого года 1188) поступило из города Ташкента, **72** (на этот период прошлого года 122) из Ташкентской области, **28** из Кашкадарьинской области, **27** из Хорезмской области, **32** из Наманганской области, **24** из Ферганской области, **23** из Самаркандской области, **19** из Наваийской области, **23** из Андижанской области, **22** из Жиззахской области, **18** из Бухарской области, **18** из Сирдарьинской области, **9** из Сурхондарьинской области, **10** из Республики Каракалпакистан, и **3** из других регионов.

Обращения: (по рассмотрению)



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **891**, объяснено **195**, на рассмотрении **34**, отклоненных обращений нет.

Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **43,4** процента (**486**) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **56,6** процента (**634**) юридических лиц.

Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
• (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
• (71) 230-81-81

- Адрес почты - info@stat.uz
• а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан pm2.gov.uz Вы можете отправить обращение в электронном виде

Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев
(0371) 230-81-24