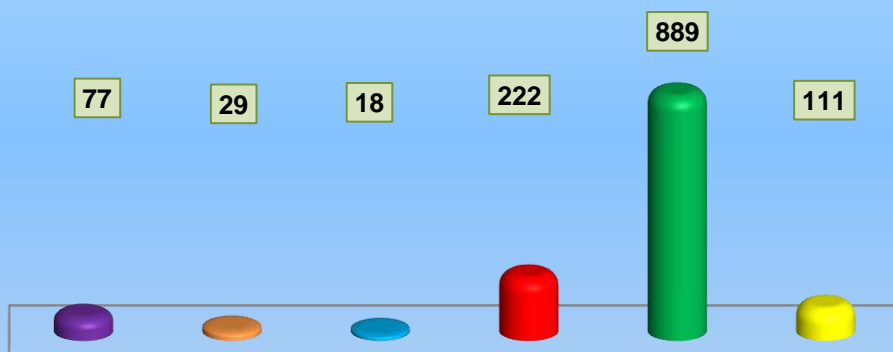




## ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-октябрь 2018 года



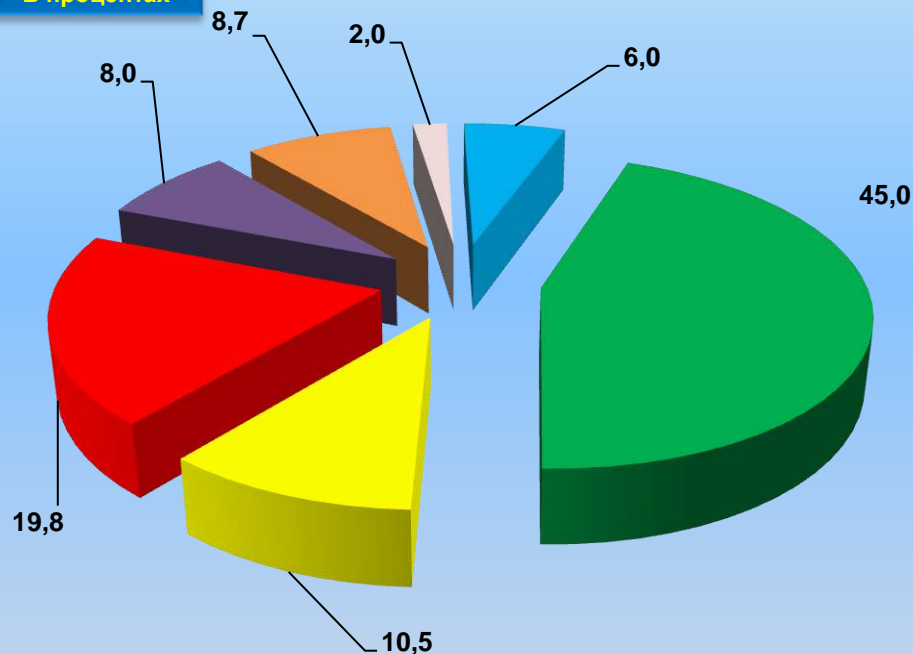
- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата;
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Через электронный веб-сайт Госкомстата;
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде;
- Устные обращения личного и выездного приема руководства;

В Госкомстат за **январь-октябрь** месяца **2018** года поступило всего **1346** обращений.

Из них, **77** обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, **29** через Виртуальную приемную Председателя Госкомстата, **18** через Единый портал Интерактивных Государственных услуг, **222** через электронную почту комитета, **111** устных обращений и **889** обращений поступило напрямую.

## Обращения: (по содержанию)

В процентах

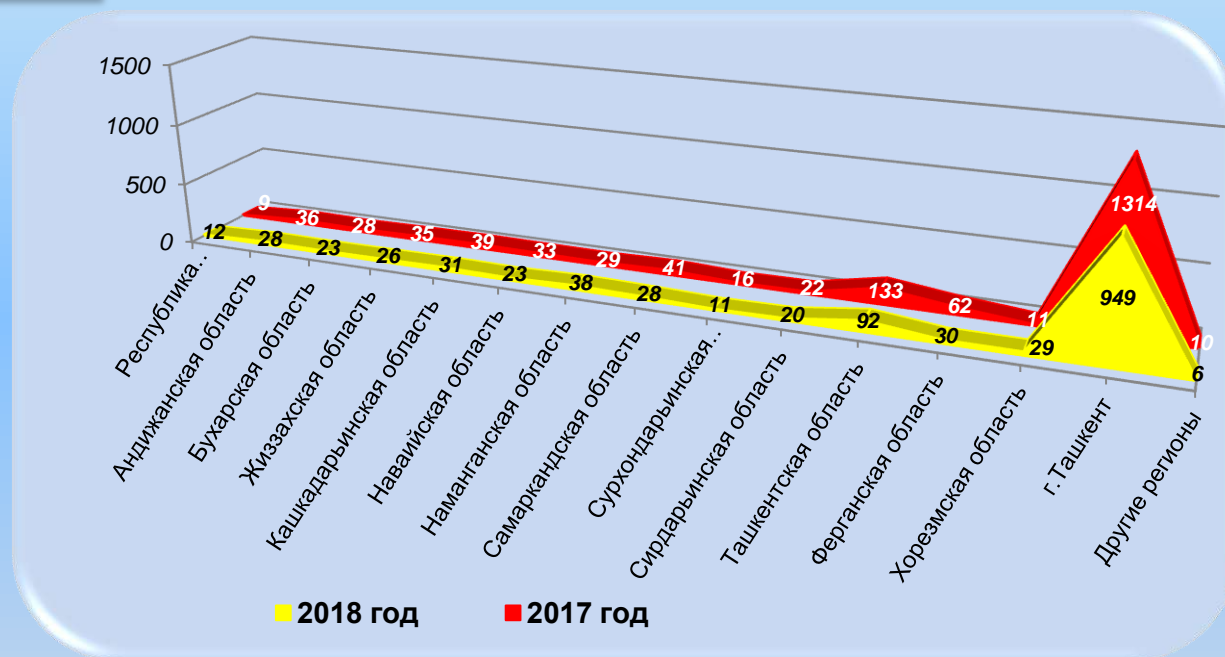


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **606** (45,0 % от общего) из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **142** (10,5% от общего) по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **265** (19,8%) по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **109** (8,0%) разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **117** (8,7%) просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **27** (2,0%) получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **80** (6,0%) по другим вопросам.

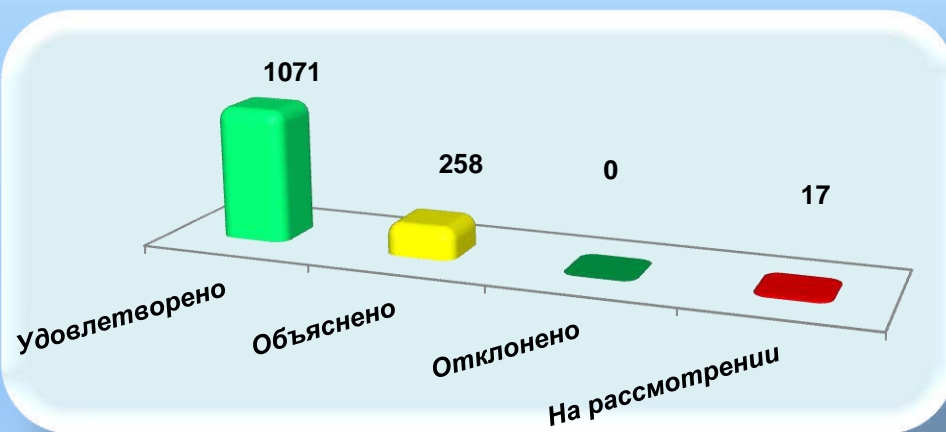
## Сравнительный анализ по регионам:

В единицах



Основная часть обращений, т.е. **949** (на этот период прошлого года 1314) поступило из города Ташкента, **92** (на этот период прошлого года 133) из Ташкентской области, **38** из Наманганской области, **31** из Кашкадарьинской области, **30** из Ферганской области, **29** из Хорезмской области, **28** из Андижанской области, **28** из Самаркандской области, **26** из Жиззахской области, **23** из Наваийской области, **23** из Бухарской области, **20** из Сирдарьинской области, **12** из Республики Каракалпакстан, **11** из Сурхондарьинской области и **6** из других регионов.

## Обращения: (по рассмотрению)



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **1071**, объяснено **258**, на рассмотрении **17**, отклоненных обращений нет.

## Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **44,1** процента (**594**) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **55,9** процента (**752**) юридических лиц.

## Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
- (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
- (71) 230-81-81

- Адрес почты - [info@stat.uz](mailto:info@stat.uz)
- а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан [pm2.gov.uz](http://pm2.gov.uz) Вы можете отправить обращение в электронном виде

### Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц  
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев  
(0371) 230-81-24