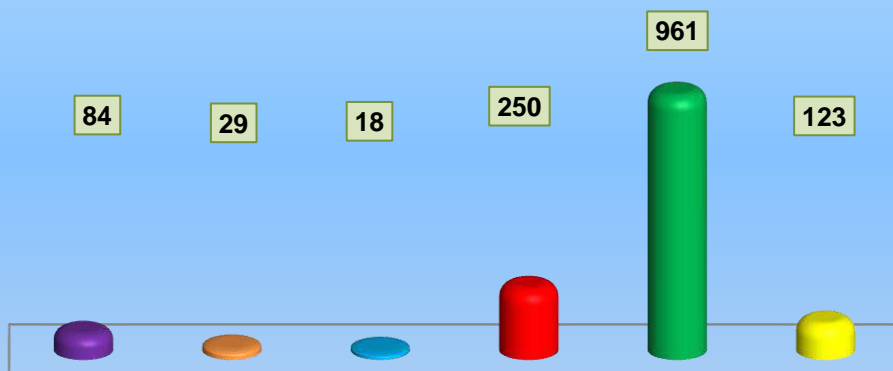




## ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-ноябрь 2018 года



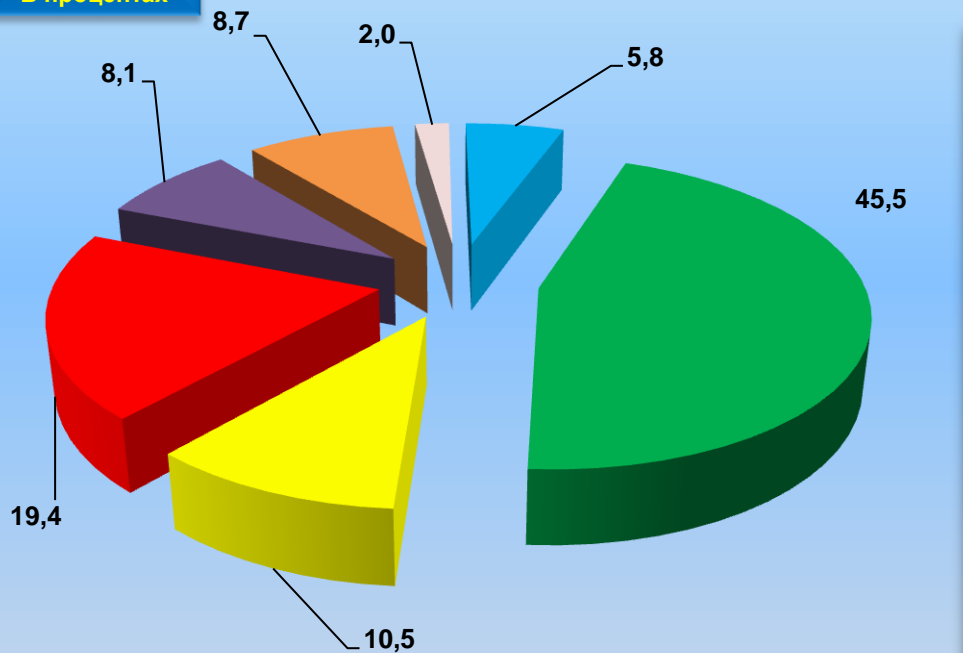
- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата;
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Через электронный веб-сайт Госкомстата;
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде;
- Устные обращения личного и выездного приема руководства;

В Госкомстат за январь-ноябрь месяца 2018 года поступило всего 1465 обращений.

Из них, 84 обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, 29 через Виртуальную приемную Председателя Госкомстата, 18 через Единый портал Интерактивных Государственных услуг, 250 через электронную почту комитета, 123 устных обращений и 961 обращений поступило напрямую.

## Обращения: (по содержанию)

В процентах

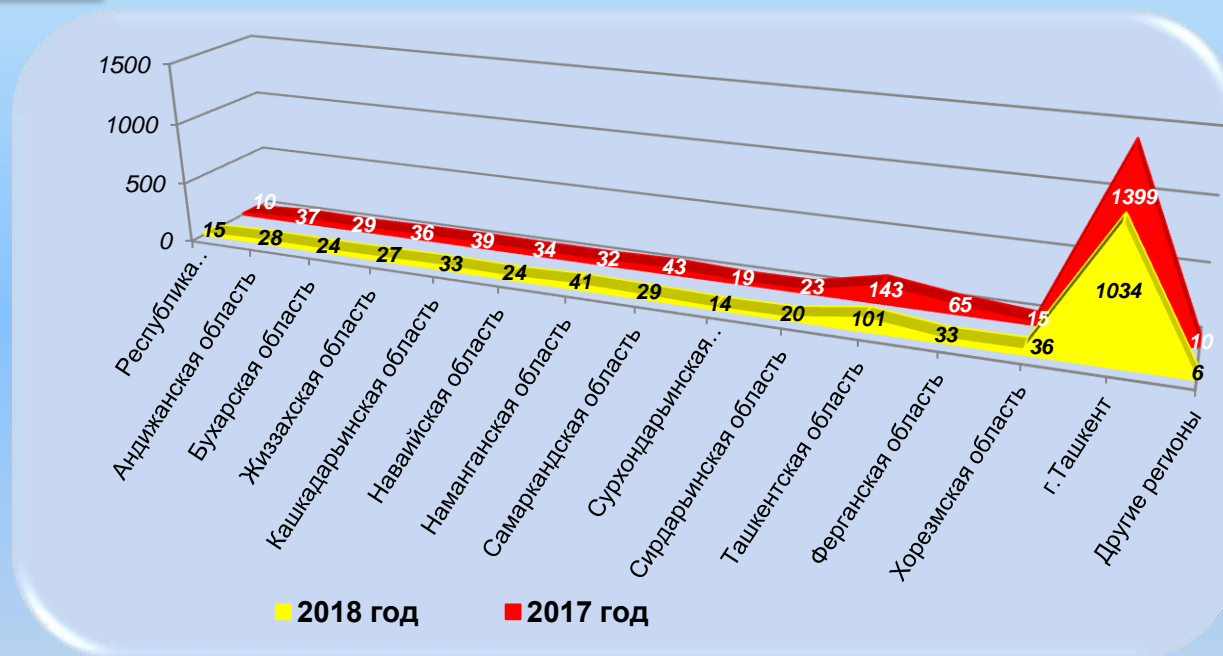


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **667** (45,5 % от общего) из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **153** (10,5% от общего) по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **283** (19,4%) по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **119** (8,1%) разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **128** (8,7%) просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **30** (2,0%) получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **85** (5,8%) по другим вопросам.

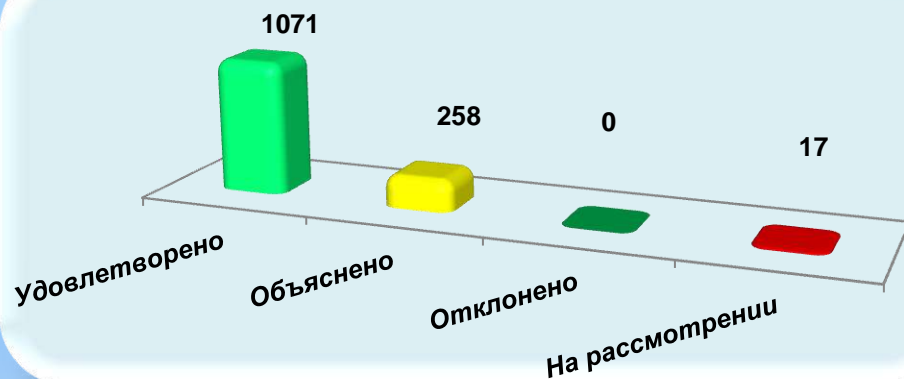
## Сравнительный анализ по регионам:

В единицах



Основная часть обращений, т.е. **1034** (на этот период прошлого года 1399) поступило из города Ташкента, **101** (на этот период прошлого года 143) из Ташкентской области, **41** из Наманганской области, **36** из Хорезмской области, **33** из Кашкадарьинской области, **33** из Ферганской области, **29** из Самаркандской области, **28** из Андижанской области, **27** из Жиззахской области, **24** из Наваийской области, **24** из Бухарской области, **20** из Сирдарьинской области, **15** из Республики Каракалпакстан, **14** из Сурхондарьинской области и **6** из других регионов.

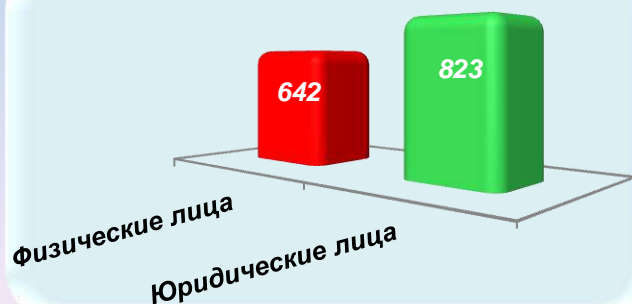
## Обращения: (по рассмотрению)



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **1167**, объяснено **269**, на рассмотрении **29**, отклоненных обращений нет.

## Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **43,8** процента (**642**) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **56,2** процента (**823**) юридических лиц.

## Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
- (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
- (71) 230-81-81

- Адрес почты - [info@stat.uz](mailto:info@stat.uz)
- а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан [pm2.gov.uz](http://pm2.gov.uz) Вы можете отправить обращение в электронном виде

### Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц  
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев  
(0371) 230-81-24