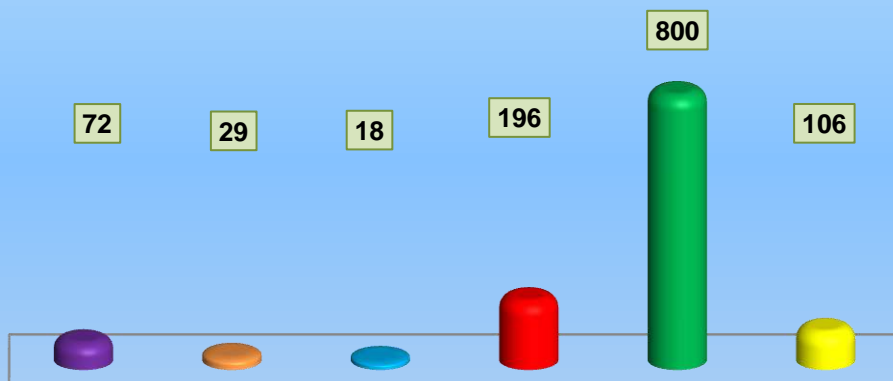


ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-сентябрь 2018 года



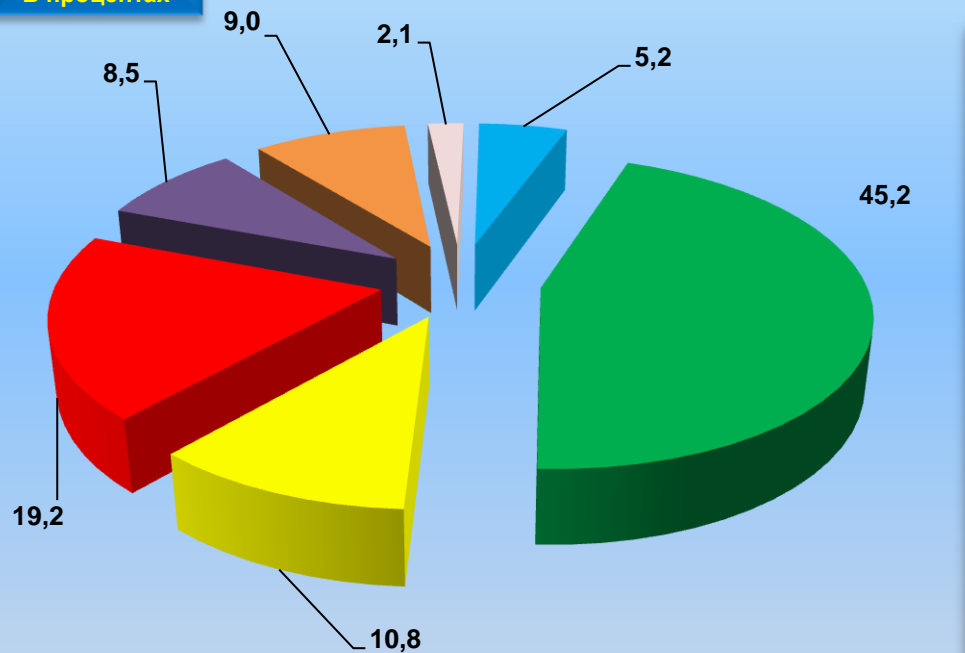
- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата;
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Через электронный веб-сайт Госкомстата;
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде;
- Устные обращения личного и выездного приема руководства;

В Госкомстат за **январь-сентябрь** месяца **2018** года поступило всего **1221** обращений.

Из них, **72** обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, **29** через Виртуальную приемную Председателя Госкомстата, **18** через Единый портал Интерактивных Государственных услуг, **196** через электронную почту комитета, **106** устных обращений и **800** обращений поступило напрямую.

Обращения: (по содержанию)

В процентах

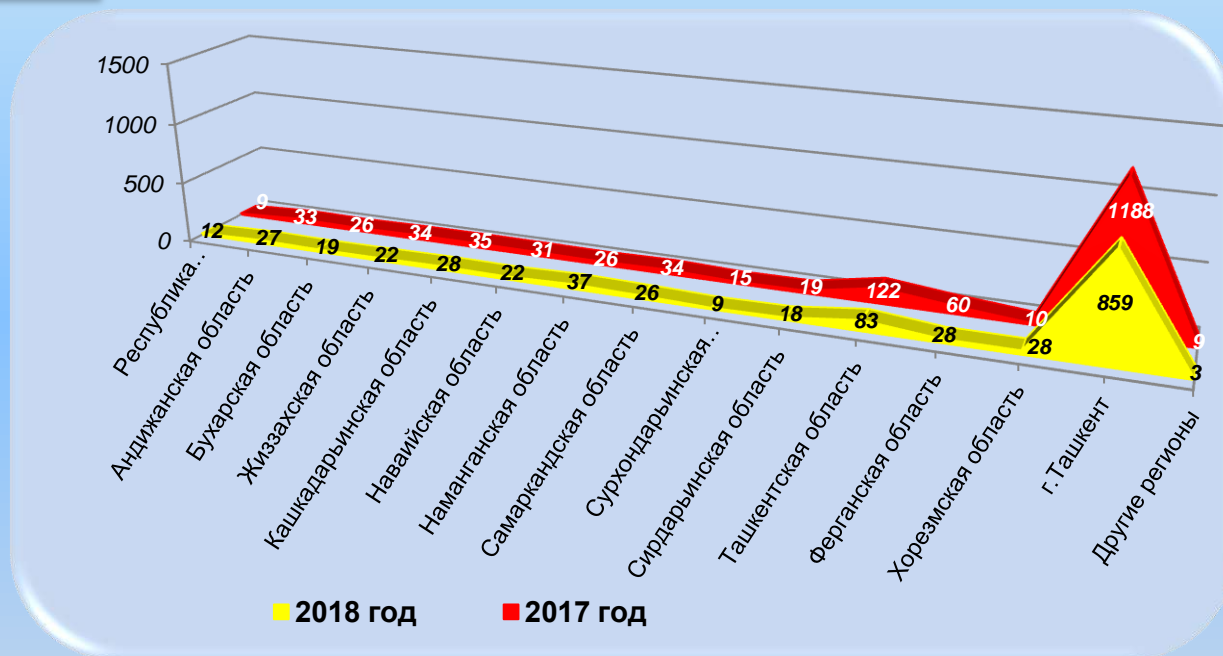


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **552** (45,2 % от общего) из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **132** (10,8% от общего) по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **234** (19,2%) по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **104** (8,5%) разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **110** (9,0%) просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **26** (2,1%) получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **63** (5,2%) по другим вопросам.

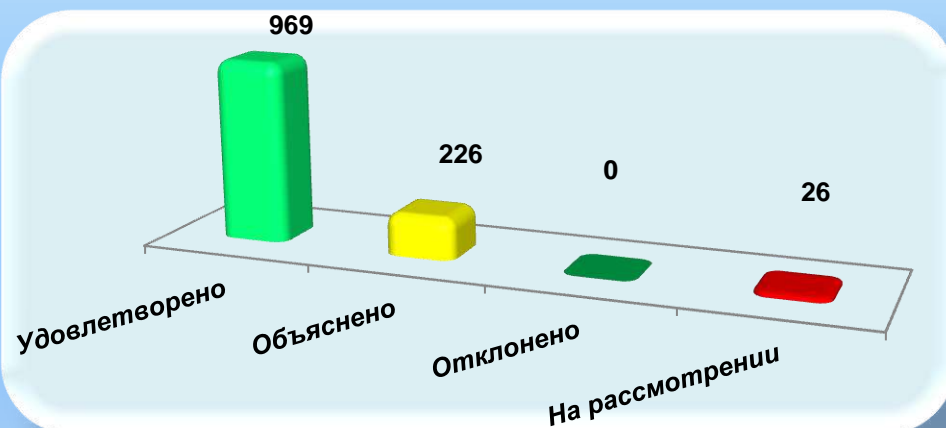
Сравнительный анализ по регионам:

В единицах



Основная часть обращений, т.е. **859** (на этот период прошлого года 1188) поступило из города Ташкента, **83** (на этот период прошлого года 122) из Ташкентской области, **37** из Наманганской области, **28** из Кашкадарьинской области, **28** из Хорезмской области, **28** из Ферганской области, **27** из Андижанской области, **26** из Самаркандской области, **22** из Наваийской области, **22** из Жиззахской области, **19** из Бухарской области, **18** из Сирдарьинской области, **12** из Республики Каракалпакистан, **9** из Сурхондарьинской области, и **3** из других регионов.

Обращения: (по рассмотрению)



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **969**, объяснено **226**, на рассмотрении **26**, отклоненных обращений нет.

Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **43,6** процента (532) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **56,4** процента (689) юридических лиц.

Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
- (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
- (71) 230-81-81

- Адрес почты - info@stat.uz
- а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан pm2.gov.uz Вы можете отправить обращение в электронном виде

Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев
(0371) 230-81-24