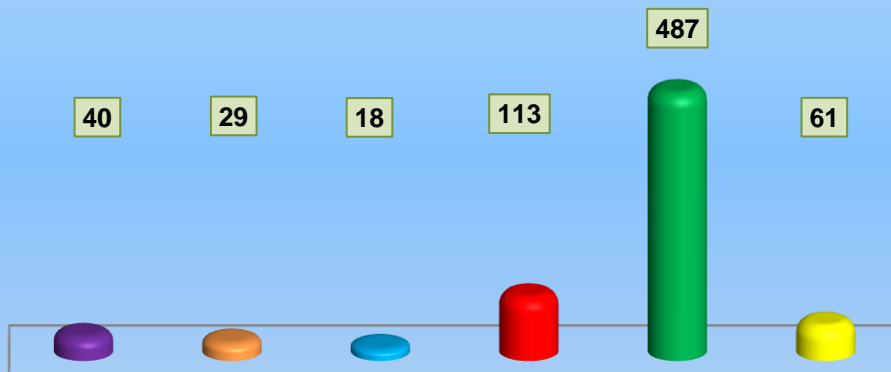




ОБРАЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

В единицах

По состоянию январь-май 2018 года



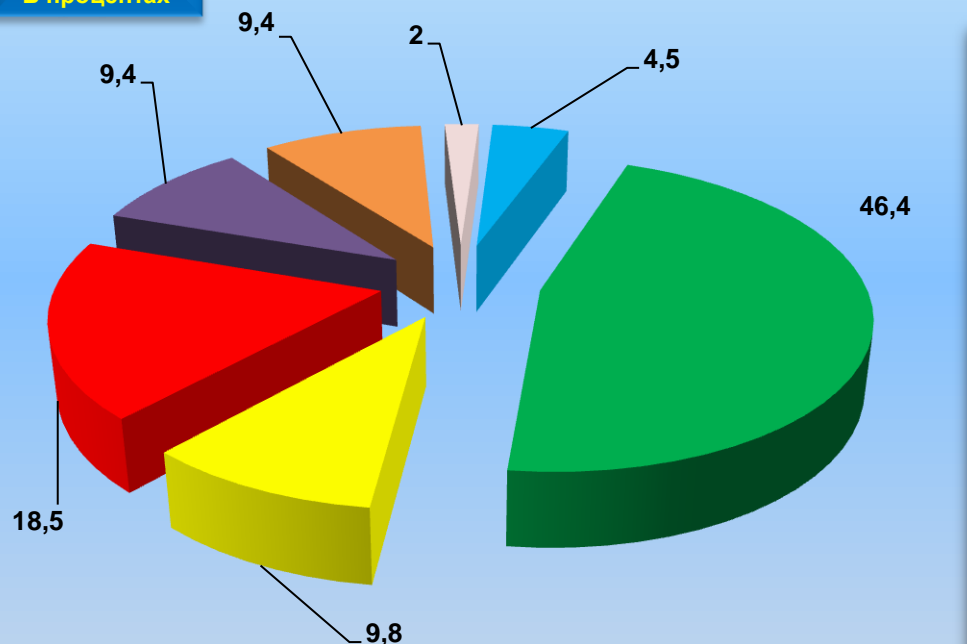
- Через виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан;
- Через виртуальную приемную Председателя Госкомстата;
- Через Единый портал интерактивных государственных услуг;
- Через электронный веб-сайт Госкомстата;
- Напрямую поступившие обращения в письменном виде;
- Устные обращения личного и выездного приема руководства;

В Госкомстат за январь-май месяц 2018 года поступило всего **748** обращений.

Из них, **40** обращений поступило через Виртуальную приемную Президента Республики Узбекистан, **29** через Виртуальную приемную Председателя Госкомстата, **18** через Единый портал Интерактивных Государственных услуг, **113** через электронную почту комитета, **61** устных обращений и **487** обращений поступило напрямую.

Обращения: (по содержанию)

В процентах

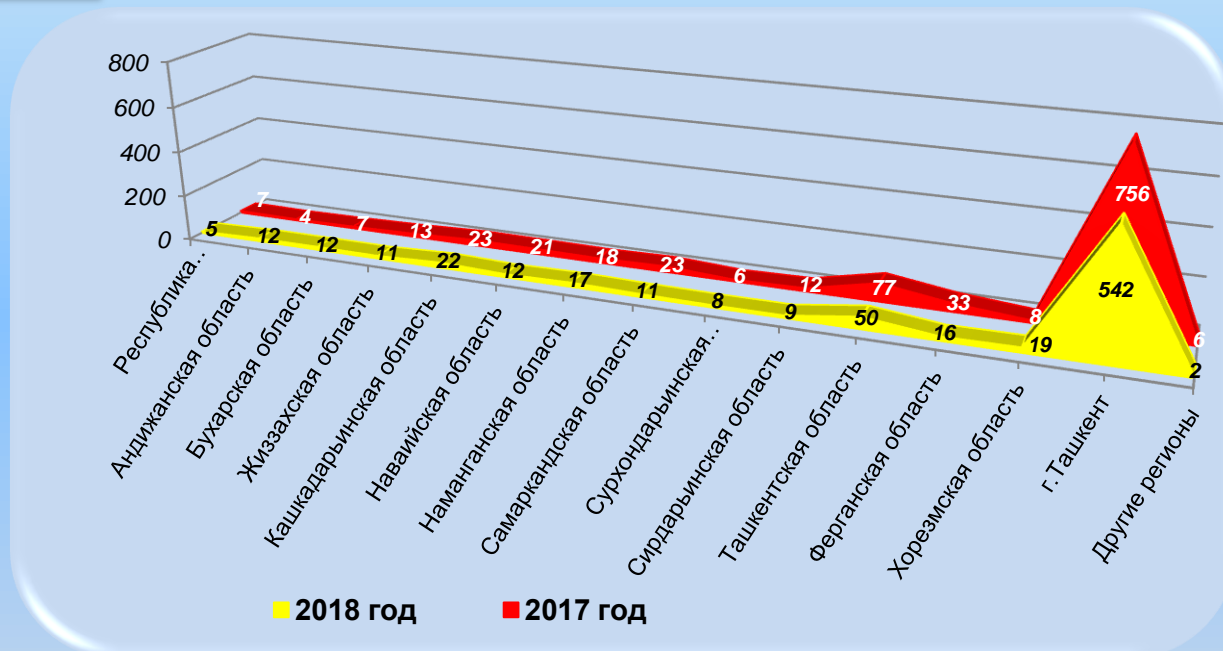


- Статистические данные;
- Информация из ЕГРПО;
- Архивные справки по заработной плате и стажу работы;
- Разъяснения по заполнению и предоставлению статистических отчетов;
- Просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности;
- Получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата;
- По другим вопросам;

По анализу содержания поступивших обращений, **347** (46,4 % от общего) из них о предоставлении сведений по статистическим показателям социально-экономического развития республики, **73** (9,8% от общего) по вопросам предоставления статистических кодов, введения и исключения из базы Единого государственного регистра предприятий и организаций, **139** (18,5%) по вопросам получения архивных данных по заработной плате и стажу работы, для оформления документов на пенсию, **70** (9,4%) разъяснения по заполнению и представлению статистических отчетов, **70** (9,4%) просьбы по оказанию содействия для реализации своей деятельности, **15** (2,0%) получение информации о компетенции и деятельности Госкомстата и **34** (4,5%) по другим вопросам.

Сравнительный анализ по регионам:

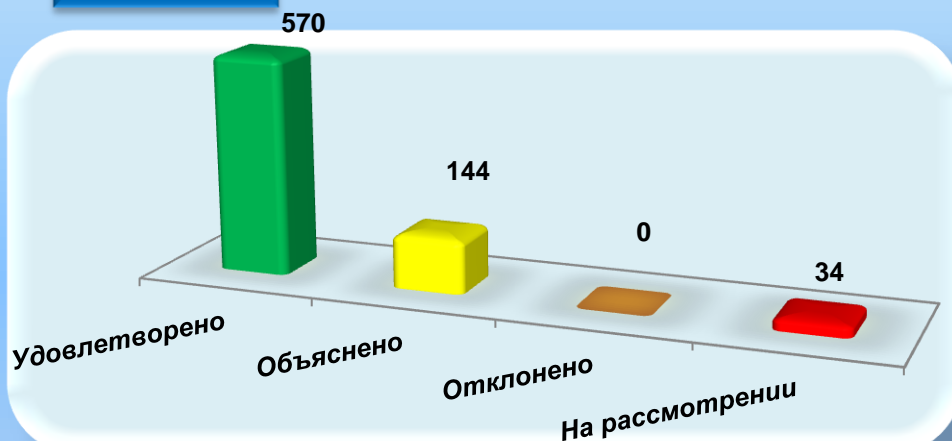
В единицах



Основная часть обращений, т.е. **542** (на этот период прошлого года 756) поступило из города Ташкента, **50** (на этот период прошлого года 77) из Ташкентской области, **22** из Кашкадарьинской области, **19** из Хорезмской области, **17** из Наманганской области, **16** из Ферганской области, **12** из Андижанской области, **12** из Бухарской области, **12** из Наваийской области, **11** из Самаркандской области, **11** из Жиззахской области, **9** из Сирдарьинской области, **8** из Сурхондарьинской области, **5** из Республики Каракалпакистан, и **2** из других регионов.

Обращения: (по рассмотрению)

В единицах



По рассмотрению обращений поступивших в Госкомстат: удовлетворено **570**, объяснено **144**, на рассмотрении **34**, отклоненных обращений нет.

Обращения: (по виду)

В единицах



По анализам **44,4** процента (332) от общего количества обращений приходится на долю физических лиц и **55,6** процента (416) юридических лиц.

Напоминаем:

Если, Вы в своей деятельности столкнулись с вопросами и проблемами связанными со статистикой или хотите получить статистическую информацию, обращайтесь



- “Телефон доверия”:
• (71) 230-81-80/ 230-81-82

- Непосредственное обращение руководству Госкомстата:
• (71) 230-81-81

- Адрес почты - info@stat.uz
• а также через Виртуальную Приемную Президента Республики Узбекистан pm2.gov.uz Вы можете отправить обращение в электронном виде

Государственный комитет по статистике

Управление по работе с обращениями физических и юридических лиц
и контроля исполнительной дисциплины

Ответственный за редакцию:

Ф.Бердибаев
(0371) 230-81-24